Zásady ochrany osobních údajů

Platné od 1. 9. 2026

V těchto zásadách vysvětlujeme, jaké osobní údaje zpracováváme, když se přihlásíte na kurz, objednáte dárkový poukaz, poptáte teambuilding, catering nebo konzultaci, nebo jen navštívíte web ncm.cz.

1. Kdo je správce údajů

Správcem jsou provozovatelky NcM gastro academy:

PhDr. Zdeňka Endlicherová, IČO [40386996], endlicherova@ncm.cz, +420 606 832 547

Bc. Dita Ochmannová, IČO [63365529], dita@ncm.cz, +420 606 503 081

Adresa: Antonína Macka 1/2, 612 00 Brno, Heinrichova 27, 602 00 Brno

S dotazy k osobním údajům pište na dita@ncm.cz.

2. Jaké údaje zpracováváme a proč

Účel	Údaje	Právní základ	Jak dlouho
Přihláška na kurz a jeho uskutečnění	jméno, e-mail, telefon, zvolený termín, způsob platby, poznámka	plnění smlouvy	po dobu smlouvy a 3 roky po jejím skončení kvůli případným nárokům
Objednávka dárkového poukazu	jméno, e-mail, telefon, fakturační údaje, případně poštovní adresa; jméno a e-mail obdarovaného	plnění smlouvy; u obdarovaného oprávněný zájem doručit poukaz	do uplatnění nebo propadnutí poukazu a 3 roky poté
Bezpečná účast na kurzu	zdravotní nebo fyzické omezení, alergie, které nám sdělíte	ochrana zdraví účastníka, jen v nutném rozsahu (čl. IV.3 podmínek)	do konce kurzu
Akreditované a rekvalifikační kurzy	údaje potřebné pro vydání osvědčení a evidenci absolventů	právní povinnost	po dobu stanovenou pravidly akreditace
Účetnictví a daně	fakturační údaje, údaje o platbě	právní povinnost	po dobu stanovenou účetními a daňovými předpisy
Odpověď na dotaz nebo poptávku (teambuilding, catering, konzultace)	jméno, kontakt, obsah zprávy	opatření před uzavřením smlouvy	1 rok od poslední komunikace, pokud nevznikne smlouva

Novinky e-mailem zákazníkům	e-mail, jméno	oprávněný zájem (podobné služby stávajícím zákazníkům), jinak souhlas	do odhlášení
Fotografie a videa z kurzů pro propagaci	podoba, hlas	souhlas (čl. X.3 podmínek), lze kdykoli odvolat	do odvolání souhlasu
Měření návštěvnosti a reklama	cookies, IP adresa, údaje o zařízení a chování na webu	souhlas v cookie liště	podle nastavení jednotlivých nástrojů, nejdéle [14] měsíců

Pokud nám údaje potřebné ke smlouvě neposkytnete, nemůžeme vás na kurz přihlásit nebo poukaz vystavit. Nesouhlas s focením ani s cookies účast na kurzu neovlivní.

3. Komu údaje předáváme

Údaje neprodáváme. Předáváme je jen těm, kteří pro nás zajišťují služby:

- poskytovatel webhostingu a e-mailu Hukot.net
- správce webu (horak.cx),
- účetní Martina Křivánková,
- nástroj pro rozesílání e-mailů Ecomail.cz
- lektorům kurzu jméno účastníka a případná zdravotní omezení, pokud jsou nutná pro bezpečnost,
- po udělení souhlasu s cookies: Google (Analytics, Ads), Meta (Facebook, Instagram), Seznam.cz (Sklik).

Google a Meta mohou údaje zpracovávat i v USA. Přenos je zajištěn rámcem EU–US Data Privacy Framework nebo standardními smluvními doložkami.

4. Cookies

Technické cookies potřebné pro chod webu používáme vždy. Analytické a reklamní cookies (Google Analytics, Google Ads, Facebook Pixel, Sklik) spustíme jen s vaším souhlasem. Souhlas můžete kdykoli změnit přes odkaz „Nastavení cookies“ v patičce webu.

5. Vaše práva

Máte právo:

- na přístup ke svým údajům a jejich kopii,
- na opravu nepřesných údajů,
- na výmaz, pokud už nejsou potřeba,
- na omezení zpracování,
- na přenositelnost údajů,

- vznést námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu, včetně zasílání novinek,
- kdykoli odvolat souhlas, aniž by to ovlivnilo zpracování před odvoláním,
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.gov.cz).

Práva uplatníte e-mailem na dita@ncm.cz. Odpovíme nejpozději do jednoho měsíce.

6. Zabezpečení

Web komunikuje šifrovaně (HTTPS). K údajům mají přístup jen osoby, které je potřebují ke své práci. Automatizované rozhodování ani profilování s právními účinky neprovádíme.

7. Změny zásad

Zásady můžeme aktualizovat. Platná verze je vždy na této stránce s datem účinnosti.