

ZÁVAZNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY PRO POŘADÁNÍ WORKSHOPŮ, KURZŮ A SEMINÁŘŮ

Veškeré nabízené služby jsou uvedeny na internetových stránkách www.ncm.cz

I. Smluvní strany

1. Provozovatel:

PhDr. Zdeňka Endlicherová
Hoppova 876/10, 602 00 Brno - Veveří
Identifikační číslo osoby: 40386996
Provozovna: Antonína Macka 1/2
612 00 Brno – Ponava
Zapsána v živnostenském rejstříku města Brna

Kontakt:

paní Bc. Dita Ochmannová
email: objednavka@ncm.cz, dita@ncm.cz
tel: 606 503 081, 606 832 547
internet: www.ncm.cz
bankovní spojení:
2849548621/0100
(dále jen „provozovatel“)

a

2. zákazník

II. Předmět smlouvy

1. Provozovatel se zavazuje zajistit „workshop“ či „kurz“ dle aktuální nabídky provozovatele v souladu s potvrzenou objednávkou zákazníka a na základě provedené úhrady umožnit zákazníkovi účast na workshopu či kurzu. Bližší informace k nabízeným službám jsou uvedeny na internetových stránkách www.ncm.cz.
2. Zákazník se zavazuje uhradit provozovateli cenu za účast („kurzovné“) podle aktuálního ceníku.
3. Není-li sjednáno jinak, zajišťuje provozovatel výhradně workshopy a kurzy uvedené v nabídce provozovatele na internetových stránkách www.ncm.cz. Tyto se konají pod vedením lektora zajištěného provozovatelem.
4. Není-li uvedeno jinak, workshopy a kurzy se konají v provozovně provozovatele na adrese Antonína Macka 1/2, 612 00 Brno – Ponava (dále jen „provozovna“). Provozovatel si vyhrazuje právo změny místa konání workshopu či kurzu i v průběhu jeho konání. O případné změně se provozovatel zavazuje účastníky vhodným způsobem informovat (telefonicky, emailem).
5. Počet účastníků činí zpravidla maximálně 10 osob.

III. Vznik smlouvy

1. Objednávku lze učinit výhradně elektronicky prostřednictvím objednávkového systému na internetových stránkách **www.ncm.cz**, případně po dohodě s provozovatelem osobně v provozovně.
2. Po zadání objednávky prostřednictvím objednávkového systému na internetových stránkách provozovatele je zaevidování objednávky provozovatelem zákazníkovi potvrzeno na uvedený e-mail automatickým systémem provozovatele. Potvrzení objednávky obsahuje výzvu k úhradě s údaji k provedení platby kurzovního, přičemž po zaslání tohoto potvrzení se objednávka zákazníka považuje za závaznou.
3. Smlouva mezi provozovatelem a zákazníkem (dále „smlouva“) nabývá účinnosti, nevyplývá-li ze smlouvy jinak, v okamžiku inkasa peněz na účet provozovatele nebo v okamžiku inkasa peněz provozovatelem v hotovosti, a to za podmínek upravených Smluvními podmínkami pro pořádání workshopů a kurzů není-li sjednáno jinak. Závaznou objednávkou zákazník potvrzuje, že souhlasí se Smluvními podmínkami pro pořádání workshopů a kurzů.
4. Zákazník současně bere na vědomí, že učiněním závazné objednávky dle odst. 1 a 2 tohoto článku vznikají provozovateli náklady spojené s přípravou účasti zákazníka v požadovaném workshopu či kurzu, přičemž pokud po provedení objednávky zákazník neprovede inkaso peněz dle odst. 3 tohoto článku a současně provozovateli písemně nesdělí, že odstupuje od závazné objednávky, bere na vědomí, že provozovatel je po zákazníkovi oprávněn požadovat náhradu nákladů, které mu s přijatou závaznou objednávkou a přípravou jeho účasti vznikly. Výše náhrady nákladů činí 10% z ceny workshopu či kurzu.

IV. Dárkový poukaz

1. V případě objednání dárkového poukazu pro třetí osobu, zákazník („původní zákazník“) obdrží dárkový poukaz poštou na adresu uvedenou v objednávce nebo v provozovně (dle požadavku zákazníka), a to na základě úhrady částky odpovídající hodnotě vystaveného dárkového poukazu ve prospěch provozovatele připsáním na účet provozovatele nebo převzetím v hotovosti.
2. Pro vznik smlouvy v případě objednání workshopu či kurzu prostřednictvím dárkového poukazu platí přiměřeně ustanovení části III. Smluvních podmínek.
3. Doručením dárkového poukazu původnímu zákazníkovi je splněna povinnost provozovatele plynoucí vůči původnímu zákazníkovi z objednávky dárkového poukazu.
4. Dárkový poukaz může být objednán jako univerzální bez určení konkrétního workshopu či kurzu nebo na konkrétní workshop či kurz.
5. Původní zákazník se zavazuje zajistit, aby byl držitel dárkového poukazu („příjemce služby“ po uplatnění dárkového poukazu též „zákazník“) seznámen s povinnostmi účastníka a aby tyto povinnosti splňoval. Provozovatel se zavazuje umožnit příjemci služby účast na workshopu či kurzu za podmínek vyplývajících ze Smluvních podmínek pro pořádání workshopů či kurzů.
6. Držitel dárkového poukazu je povinen při veškeré komunikaci s provozovatelem uvádět číslo dárkového poukazu, zejména zadat číslo dárkového poukazu při rezervaci konkrétního termínu workshopu či kurzu. Zákazník i provozovatel berou na vědomí, že příjemce služby

je oprávněn uplatnit práva související s držením dárkového poukazu. Příjemce služby je oprávněn uplatnit objednávku workshopu či kurzu ve smyslu části II. Předmět smlouvy a III. Vznik smlouvy Smluvních podmínek pro pořádání workshopů či kurzů. Příjemci služby vznikne povinnost uhradit kurzovné pouze v částce, o kterou cena objednaného workshopu či kurzu přesahuje hodnotu dárkového poukazu. Objednáním workshopu či kurzu, účastí na workshopu či kurzu, zrušením účasti na workshopu či kurzu nebo přehlášením termínu konání workshopu či kurzu příjemcem služby ve smyslu Smluvních podmínek pro pořádání workshopů a kurzů, a to tím dnem, který nastane dříve, se příjemce služby stává zákazníkem. Případné povinnosti k plnění původního zákazníka vůči provozovateli zůstávají nedotčeny.

7. Objednaná služba bude poskytnuta pouze držiteli dárkového poukazu.

8. Platnost dárkového poukazu trvá do doby uvedené na poukazu. Není-li platnost na dárkovém poukazu uvedena, je délka doby platnosti dárkového poukazu 6 měsíců od data uzavření smlouvy s původním zákazníkem.

9. Uplynutím doby platnosti dárkového poukazu zanikají práva příjemce služby i původního zákazníka na účast na workshopu či kurzu a související plnění ze strany provozovatele. V souvislosti s uplynutím doby platnosti dárkového poukazu nemá zákazník ani příjemce služby zejména nárok na využití služeb, jakož i nárok na vrácení zaplacené ceny.

V. Kurzovné

1. Zákazník se zavazuje uhradit provozovateli kurzovné ve výši stanovené v nabídce provozovatele zveřejněné na internetových stránkách www.ncm.cz platné v době učinění objednávky zákazníkem. Cena objednávky je vždy uvedena v potvrzení objednávky provozovatelem. V případě neuhrzení takto určeného kurzovného v plné výši nenabývá smlouva účinnosti a provozovateli nevznikají žádné povinnosti ve vztahu k zákazníkovi.

2. Kurzovné je splatné ve lhůtě 7 dnů od potvrzení objednávky zákazníka provozovatelem, není-li s ohledem na konkrétní okolnosti sjednáno jinak.

3. Zákazník se zavazuje uhradit kurzovné bezhotovostním převodem na účet provozovatele v souladu s pokyny provozovatele uvedenými v potvrzení objednávky. Po předchozí dohodě s provozovatelem je úhradu možné provést taktéž v hotovosti v sídle provozovatele.

VI. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Zákazníci jsou povinni po dobu konání workshopu či kurzu plně dodržovat pokyny provozovatele a jeho lektora.

2. Zákazníci jsou povinni dostavit se ve sjednaném termínu na místo konání.

3. Zákazníci jsou povinni dodržovat pravidla bezpečnosti práce a ochrany zdraví v souladu s platnými právními předpisy a zvláště dbát na bezpečnost a ochranu zdraví ostatních účastníků.

4. Účast zákazníků pod vlivem drog a/nebo omamných látek je přísně zakázána.

5. Lektor je oprávněn vyloučit z účasti na konání workshopu či kurzu zákazníky, kteří porušují pravidla bezpečnosti práce a ochrany zdraví či pokyny lektora a zákazníky, u kterých lze důvodně předpokládat, že jsou pod vlivem drog a/nebo omamných látek. V takovém případě nemá zákazník nárok na vrácení kurzovného ani jeho části. O vyloučení zákazníka provede provozovatel či lektor zápis.

6. Zákazník je povinen sám posoudit, zda je zdravotně a fyzicky způsobilý k bezpečnému absolvování workshopu či kurzu. Zákazník prohlašuje, že je, stejně jako příjemce služby, zdravotně a fyzicky způsobilý k bezpečnému absolvování workshopu či kurzu.

7. Zákazník či příjemce služby je povinen před zahájením workshopu či kurzu informovat lektora o všech případných zdravotních omezeních (alergie apod.), kterými trpí a které je třeba v průběhu konání workshopu či kurzu zohlednit.

8. Provozovatel neručí za věci zákazníka či příjemce služby přinesené do provozovny nebo na jiné místo konání akce pořádané provozovatelem.

9. Od smlouvy může zákazník odstoupit, jen jestliže je to stanoveno v zákoně nebo ve Smluvních podmínkách pro pořádání workshopů a kurzů.

VII. Zrušení workshopu či kurzu a změna termínu

1. Provozovatel je oprávněn, s čímž zákazník souhlasí, kdykoliv zrušit konání workshopu či kurzu a to zejména v těchto případech:

a) workshop či kurz není obsazen minimálně pěti osobami;

b) lektor nebude schopen z důvodu pracovní neschopnosti či jiného závažného důvodu zajistit vedení workshopu či kurzu;

c) konání workshopu či kurzu bude bránit jiná závažná překážka (např. havárie v provozovně, zásah vyšší moci, zásah úřední moci).

Zákazník či příjemce služby má v těchto případech nárok na výběr nového termínu konání na návrh provozovatele.

2. V případě, že zákazník či příjemce služby z jakýchkoliv důvodů nemůže absolvovat workshop či kurz, zavazuje se toto zákazník neprodleně oznámit provozovateli nebo tuto skutečnost sdělí provozovateli příjemce služby.

3. Zákazník či příjemce služby se může přehlásit na jiný termín konání workshopu či kurzu, přičemž za přehlášení na jiný termín je provozovatel oprávněn účtovat jednorázový poplatek ve výši 200 Kč.

4. Nedostaví-li se zákazník či příjemce služby bez omluvy a současně se nepřehlásí na jiný termín workshopu či kurzu, je provozovatel oprávněn účtovat zákazníkovi storno poplatek v plné výši kurzovního. Provozovatel je oprávněn započíst storno poplatek na kurzovní uhrazené zákazníkem.

5. Zákazník či příjemce služby může svou účast na kurzu či workshopu zrušit, případně přehlásit na jiný termín, nejpozději 5 pracovních dnů před termínem konání kurzu, není-li v konkrétním případě sjednáno jinak, a to osobně v provozovně, telefonicky nebo odesláním e-mailu na adresu info@ncm.cz zrušení účasti na vybraném termínu kurzu nebo přehlášení na jiný termín, je provozovatel oprávněn účtovat zákazníkovi storno poplatek v paušální částce 200 Kč.

6. Zruší-li zákazník či příjemce účast na kurzu či workshopu, nebo přehlásí termín konání kurzu/workshopu na jiný termín, v období 4 až 2 pracovních dnů před termínem konání kurzu/workshopu, je provozovatel oprávněn účtovat zákazníkovi storno poplatek v paušální částce odpovídající hodnotě 1/2 kurzovního avšak minimálně v paušální částce 500 Kč.

7. Zbývající část uhrazeného kurzovního bude v případě zrušení účasti na kurzu, či workshopu zákazníkovi po odečtení storno poplatku provozovatelem vrácena a v případě přehlášení zákazníkem či příjemcem služby na jiný termín, bude převedena provozovatelem na částečnou úhradu kurzovního na kurz, či workshopu v nově zvolený termín. Zákazník či příjemce služby je

povinen uhradit zbývající hodnotu kurzovního dle běžných podmínek úhrady kurzovního dle bodu IV. Smluvních podmínek pro pořádání kurzů/workshopů.

8. Zruší-li zákazník či příjemce účast na kurzu/workshopu 1 pracovní den před termínem konání kurzu, případně v den konání kurzu, je provozovatel oprávněn účtovat zákazníkovi storno poplatků v plné výši kurzovního, na který mu vzniká nárok v této paušální částce.

9. Nedostaví-li se zákazník či příjemce služby bez omluvy a nezruší účast na kurzu, workshopu podle této části VI. Zrušení kurzu, či workshopu a zrušení účasti na kurzu, či workshopu dle Smluvních podmínek pro pořádání kurzů, či workshopů je provozovatel oprávněn účtovat zákazníkovi storno poplatků v plné výši kurzovního, na který mu vzniká nárok v této paušální částce.

10. Provozovatel je oprávněn započíst storno poplatků na kurzovní uhrazené zákazníkem. V případě zrušení účasti na kurzu/workshopu příjemcem služby a/nebo přehlášení na jiný termín je provozovatel oprávněn započíst storno poplatků na hodnotu dárkového poukazu, k jehož využití je oprávněn příjemce služby.

11. Storno poplatků představuje paušální plnění včetně případné náhrady škody bez přímé souvislosti s jakoukoliv službou poskytovanou za protiplnění.

12. Není-li kurzovní uhrazeno provozovateli řádně a včas, nevznikají zákazníkovi ani příjemci služeb jakákoli práva ze smlouvy. V takovém případě je provozovatel oprávněn odmítnout zákazníkovi jeho účast na workshopu či kurzu.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Učiněním závazné objednávky zákazník či příjemce služby uděluje v souladu se s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 (dále jen GDPR), o ochraně osobních údajů, v platném znění.

Při práci s osobními údaji se všichni zaměstnanci vzdělávacího zařízení řídí těmito zásadami:

Zásada zákonnosti – zpracování osobních údajů na základě právního předpisu (zejména školského zákona č. 561/2004 Sb. a zákona č. 179/2006 Sb. o ověřování a uznávání výsledků dalšího vzdělávání a o změně některých zákonů (zákon o uznávání výsledků dalšího vzdělávání). Zpracování osobních údajů na základě informovaného souhlasu.

Zásada korektnosti – správné a společenské použití osobních údajů.

Zásada transparentnosti – všechny informace o ochraně osobních údajů určené subjektu údajů (student, lektor, zaměstnanec, účastníkům workshopů) byly stručně, snadno přístupné a srozumitelné, podávané za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků.

Zásada účelového omezení – shromažďování osobních údajů jen za jasně stanoveným účelem.

Zásada minimalizace údajů – nikdy se nezpracovává více údajů, než je pro daný účel nezbytně nutná.

Zásada přesnosti – zpracované osobní údaje musí být přesné – tj. takové, jaké subjekt sdělil.

Zásada omezení uložení – Osobní údaje jsou uloženy jen po dobu danou zákonem.

Zásada integrity a důvěrnosti – náležité zabezpečení osobních údajů, včetně jejich ochrany pomocí vhodných technických, nebo organizačních opatření před neoprávněným či protiprávním zpracováním a před náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením

Odpovědnost správce vzdělávacího zařízení – vzdělávací zařízení zavede vhodná technická a organizační opatření, aby zajistila a byla schopna doložit, že zpracování je prováděno v souladu s nařízením EU.

Dle výše uvedeného dává účastník kurzu, workshopu, semináře souhlasí se zpracováním údajů uvedených v objednávce za účelem zařazení do databáze zákazníků a zasílání informací o obchodních nabídkách provozovatele po dobu trvání podnikání provozovatele. Udělení souhlasu je dobrovolné. Poskytnuté údaje nebudou zpracovány prostřednictvím třetích osob. Souhlas je udělen na dobu do jeho písemného odvolání.

Souhlas lze také kdykoli odvolat e-mailem na adresu objednavka@ncm.cz, pokud to není v rozporu se zákonem č. 561/2004 Sb. (školský zákon) a 179/2006 Sb. o ověřování a uznávání výsledků dalšího vzdělávání a o změně některých zákonů (zákon o uznávání výsledků dalšího vzdělávání)

2. Pokud zákazník či příjemce služby provozovateli na e-mail objednavka@ncm.cz nesdělí jinak, platí, že souhlasí s pořízením obrazových a zvukových záznamů v průběhu konání workshopu či kurzu. Tyto záznamy je provozovatel oprávněn dále použít ke své prezentaci zejména na webových stránkách, facebooku, instagramu, youtube či v jiných obchodních materiálech. Zákazníkovi v souvislosti s tím nevzniká žádný nárok na odměnu.

3. Veškeré texty, ilustrace a fotografie obsažené v materiálech a na internetových stránkách podléhají autorským právům a nesmí být kopírovány nebo používány dále bez výslovného písemného souhlasu provozovatele. Fotografie použité v informačních a marketingových materiálech jsou pouze informační a mohou se ve skutečnosti lišit.

4. Zákazník či příjemce služby je povinen neprodleně oznámit provozovateli jakékoliv změny svých identifikačních, fakturačních a kontaktních údajů, které by mohly mít vliv na poskytnutí služby.

5. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravené v těchto podmínkách se řídí obecně platnými právními předpisy, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

6. Provozovatel je oprávněn podle vlastního uvážení doplňovat a aktualizovat tyto Smluvní podmínky pro pořádání workshopů a kurzů. O takovéto změně provozovatel informuje druhou smluvní stranu nejpozději 10 dnů před účinností změn. Druhá smluvní strana může do 10 dnů ode dne oznámení těchto změn vyjádřit nesouhlas se změnou smluvních podmínek, v opačném případě se doplněné či aktualizované Smluvní podmínky pro pořádání workshopů a kurzů aplikují na smluvní vztah mezi smluvními stranami. V případě nesouhlasu se změnou smluvních podmínek je druhá smluvní strana oprávněna do 10 dnů ode dne oznámení změn od smlouvy odstoupit.

7. Pokud byla smlouva mezi provozovatelem jako podnikatelem a druhou smluvní stranou jako spotřebitelem uzavřena při použití prostředků komunikace na dálku, má spotřebitel právo od smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do 14 dnů od převzetí plnění. Spotřebitel nemůže takto od smlouvy na poskytování služeb odstoupit, jestliže s jejich plněním bylo se souhlasem spotřebitele započato před uplynutím lhůty 14 dnů od převzetí plnění. Pokud není spotřebitelem písemně sděleno jinak, platí, že provozovateli výše uvedený souhlas uděluje.

8. Tyto smluvní podmínky jsou platné pro všechny workshopy a kurzy pořádané a uvedené provozovatelem na internetových stránkách www.ncm.cz.

9. Tyto smluvní podmínky jsou platné a účinné od 25. května 2018.

V Brně dne 1. ledna 2020